

## 【機構主催】実践研修・セミナー・講座のお知らせ

開催日	費用	時間	コード	タイトル	プログラム概要	定員	場所	講師	facebook イベント URL
平成24年3月1日	木曜日 <b>有料</b>	14:00-16:00	S-1	【講座S-1】『これからのコールセンターとこれからの通信販売』①	これからどうなる？これからどうする？	10	ibbフクオカ4F	ICI株式会社 島田昭規氏	<a href="https://www.facebook.com/events/326699740709738/">https://www.facebook.com/events/326699740709738/</a>
平成24年3月5日	月曜日 <b>有料</b>	19:00-21:00*	O-1	【講座O-1】ソーシャルメディア時代のマーケティング①	『マーケティングとブランディング』	20	ibbフクオカ6F	オフィスラバーリング 置鮎正則氏	<a href="https://www.facebook.com/events/256613964418723/">https://www.facebook.com/events/256613964418723/</a>
平成24年3月6日	火曜日 <b>有料</b>	18:30-20:30	SNK	【実践研修】 『名刺雑新』～今の名刺とサヨナラしないと出会えない“あなた”がきついている。 「名刺ではじまる超実践型人脈構築術」	・初対面の人と一瞬で仲良くなれるワークショップ ・自分の強みや特性を見つめ直す人生棚卸し ・口下手でも大丈夫！仕事をとる名刺トーク術 ・明日から使える名刺リニューアル法 など	10	ibbフクオカ4F	仲良くなれる名刺の専門家 三反田潤氏	<a href="https://www.facebook.com/events/369112316446411/">https://www.facebook.com/events/369112316446411/</a>
平成24年3月7日	水曜日 <b>無料</b>	14:00-16:00	SSF	【特別セミナー】 ストレスケアについて 「職場におけるストレスケアの重要性」	I メンタルヘルスの基礎知識 ・ストレスとは ・ストレス反応 II うつ病について III メンタルヘルス不調者の発見 ・不調を事前に予知し、要望するための仕組み 【例】「こころのミカタの紹介」	15	イーハイブ8F	ICI株式会社 島田昭規氏他	<a href="https://www.facebook.com/events/248085525273284/">https://www.facebook.com/events/248085525273284/</a>
平成24年3月8日	水曜日 <b>有料</b>	14:00-16:00	S-2	【講座S-2】『これからのコールセンターとこれからの通信販売』②	コールセンターの運営とISO(JISQ)10002	10	ibbフクオカ4F	ICI株式会社 島田昭規氏	<a href="https://www.facebook.com/events/256238701118411/">https://www.facebook.com/events/256238701118411/</a>
平成24年3月8日	木曜日 <b>有料</b>	14:00-16:00	H-1	【講座H-1】ホームページ活用セミナー「ホームページビジョン作成3回コース」①	ホームページビジョンシート作成(キーワード選定など)	15	イーハイブ8F	株式会社イーハイブ 平井良明氏	<a href="https://www.facebook.com/events/213616598736828/">https://www.facebook.com/events/213616598736828/</a>
平成24年3月12日	月曜日 <b>有料</b>	19:00-21:00*	O-2	【講座O-2】ソーシャルメディア時代のマーケティング②	『ソーシャルメディア・プロモーション』	20	ibbフクオカ6F	オフィスラバーリング 置鮎正則氏	<a href="https://www.facebook.com/events/247506365334227/">https://www.facebook.com/events/247506365334227/</a>
平成24年3月13日	火曜日 <b>有料</b>	14:00-16:00	S-3	【講座S-3】『これからのコールセンターとこれからの通信販売』③	ベンダーマネジメントの基礎～「アウトソーサの活用方法」	10	ibbフクオカ4F	ICI株式会社 島田昭規氏	<a href="https://www.facebook.com/events/33135755372158/">https://www.facebook.com/events/33135755372158/</a>
平成24年3月15日	木曜日 <b>有料</b>	14:00-16:00	H-2	【講座H-2】ホームページ活用セミナー「ホームページビジョン作成3回コース」②	ホームページビジョンシート作成(更新情報の選定など)	15	イーハイブ8F	株式会社イーハイブ 平井良明氏	<a href="https://www.facebook.com/events/193893800710740/">https://www.facebook.com/events/193893800710740/</a>
平成24年3月19日	月曜日 <b>有料</b>	19:00-21:00*	O-3	【講座O-3】ソーシャルメディア時代のマーケティング③	『“伝える”を考えるプランニング』	20	ibbフクオカ6F	オフィスラバーリング 置鮎正則氏	<a href="https://www.facebook.com/events/388354147847616/">https://www.facebook.com/events/388354147847616/</a>
平成24年3月26日	月曜日 <b>有料</b>	14:00-16:00	SSP	【セミナー】 ソーシャルビジネスとは何か？ 「社会貢献をなぜビジネスにするのか？どんなビジネスがあるのか？」	・ソーシャルビジネスはどのように産まれたか？ ・コミュニティビジネスとは？ ・CRM(Cause Related Marketing)とは？ ・BOP(Base of the Pyramid)ビジネスとは？ ・CSR(Corporate Social Responsibility)とは？ ・ソーシャルビジネス事例紹介 ・ワークショップ	10	ibbフクオカ4F	ICI株式会社 島田昭規氏	<a href="https://www.facebook.com/events/240607396025714/">https://www.facebook.com/events/240607396025714/</a>
平成24年3月29日	木曜日 <b>有料</b>	14:00-16:00	H-3	【講座H-3】ホームページ活用セミナー「ホームページビジョン作成3回コース」③	ホームページビジョンシート作成(ソーシャルメディア連携)	15	イーハイブ8F	株式会社イーハイブ 平井良明氏	<a href="https://www.facebook.com/events/386316498048519/">https://www.facebook.com/events/386316498048519/</a>
平成24年4月5日	木曜日 <b>有料</b>	18:30-20:30	KMK	【実践研修】 あなたも加害者！？知らなかったでは済まされないコンプライアンス ～見落としがちな個人のモラル、教えたつもりになってませんか？ 日常やセールスの内容を事例で認識してみましょう～	・コンプライアンス概要 ・クレームとコンプライアンス ・ケーススタディ ・特定商取引法/薬事法/景品表示法 など	10	ibbフクオカ4F	鎌田千穂氏	<a href="https://www.facebook.com/events/133801406742329/">https://www.facebook.com/events/133801406742329/</a>
平成24年4月10日	火曜日 <b>有料</b>	14:00-16:00	KWK	【実践研修】 『コンタクトセンターにおける現場リーダーの育成』 ～慢性的な管理者不足からの脱却～	・コンタクトセンター現場リーダーの現状と問題点 ・コンタクトセンター現場リーダーの育成・運用のポイント ・現場リーダーがコンタクトセンターの雰囲気を変える など	10	ibbフクオカ4F	河津佳江氏	<a href="https://www.facebook.com/events/177415052371232/">https://www.facebook.com/events/177415052371232/</a>

◎網掛け部分は3回コースの講座形式での開催です。【講座参加費用】普通会員：8千円、賛助会員：9千円、一般：1万円 ※3回分の講座の参加費用。3回通して参加しない場合は、下の単発開催の費用を適用します。







◎セミナー・実践研修は単発開催です。【参加費用】普通会員：3千円、賛助会員：4千円、一般：5千円

◎定員は会場のキャパシティによるものです。

\*参加費は全て消費税込みです。

お問い合わせは、一般社団法人中小企業事業推進機構 事務局まで  
092-739-5331

## 講師略歴

講師	プロフィール
	<p><b>置鮎 正則</b></p> <p>昭和45年福岡市に生まれる。 平成元年 西南学院高等学校卒業後、福岡市内の印刷会社に入社 平成12年9月 プランニングオフィス ラバーリング設立 企業ブランディングや販売促進、ソーシャルメディアを利用したプロモーションに関する企画立案およびコンサルティングを行う。 スマートフォンを40台以上保有し、スマートフォンに関するイベントやセミナーも開催。また情報サイト「スマートフォン・スタイル」にてソーシャルメディアとリアルのプロモーションを展開。</p>
	<p><b>鎌田 千穂</b></p> <p>トランスコスモス(株)のオフィシャル・トレーナー(トレーナーズトレーナー)と認定。1日7.5時間のOFF-JTを10日間(コンプライアンス・商品・業務・システム・ロールプレイング研修)。デビュー後、配属前のOJTを1週間弱。(例外で1~2ヶ月の期間もあり)の全般を中心に行い、10名前後の新人チームリーダーを兼任。健康食品のコールセンター実績としては、19年度に半年勤務後の離職率48%を21年度には19%とオペレーターの定着率の向上を図る。同企業にて、継続販売の商品の獲得率38.6%の低迷実績から、メンバーに合わせた研修を全オペレーターに各30~40分間行うことで、61%と22.4%向上。1ヶ月間の売上を234万のUPを実現。 教育および人材育成実績は通算18年。企業の業務改善と人材育成期間は通算11年。育成数はおおよそ5,000人以上。登壇経験年数は通算9年ほどになる。 現在は、主に再就職支援のため複数の職業訓練校にて人材育成講義を1校10日間ペースで毎月実施中</p>
	<p><b>河津 佳江</b></p> <p>人材育成会社 プログレス代表。コンタクトセンターの構築・運営を行う企業において20年にわたり人材育成に携わる。コミュニケーションスキル向上研修、コンタクトセンター管理者育成研修、インストラクター養成研修等、様々な教育プログラムを実施。スキル習得の研修だけでなく、働く人のメンタル面のサポートや、コンタクトセンターの仕組みの改善にも取り組み、ケーススタディや実習を取り入れた研修を行う。研修実施実績は研修受講人数年間1000人前後、研修実施企業数は50社以上。(前職在職時) ・社団法人日本産業カウンセラー協会認定産業カウンセラー・キャリアコンサルタント ・国際交流分析協会TA101修了 ・コンタクトセンター検定試験プロフェッショナル資格 オペレーションマネジメント検定試験 合格</p>
	<p><b>三反田 潤</b></p> <p>住宅、ブライダル、ITと幅広い営業を10年以上経験。大手ITベンチャー企業で中小企業向けのマーケティングとWEB営業支援をする部署でマネージャーとなり、数多くの経営者の悩みを解決。その後、知人とデザイン会社を立ち上げ、印刷物・販促品などのデザインの実務経験を積むもあえなく倒産。30歳で借金を背負ってしまい、人生どん底の日々を過ごす。借金返済のために週3日の徹夜のダブルワーク2年経験。師匠との運命的な出会いで「名刺の専門家」として独立。 モットーは、「商品売るのではなく人を売る」 セルフブランディングをすることで価格競争や他社との差別化に巻き込まれない仕組みを作り、さらに名刺交換するだけで人脈が増え、口コミだけで仕事が増えるノウハウを公開し、業界問わず多くの方々から喜びの声を頂いています。</p>
	<p><b>島田 昭規</b></p> <p>1964年生まれ。立命館大学法学部卒業。(株)日本エル・シー・エー入社。主に人材育成プログラムの実施の他、医療機関のマネジメントコンサルティング業務全般に携わる。後、(株)エース総合研究所(現株)エンタテイメントビジネス総合研究所・(株)フォレスト)国際事業部門にて海外商材のリサーチ及びマーケティング活動の他、事業戦略並びに販路開拓を担当。1995年に(株)テレマーケティングジャパン入社。某一種通信事業者コールセンターセンターマネージャーを経験した後、2004年に会社を創業。 2011年 一般社団法人日本コンタクトセンター教育検定協会、プロフェッショナル資格オペレーションマネジメント認定。</p>
	<p><b>平井 良明</b></p> <p>1995年 九州工業大学大学院時代に起業。1997年に株式会社イーハイブ・コミュニケーションを設立し、代表取締役役に就任。現在は、同会社取締役統括責任者。 2000年 選挙情報専門サイトElection.(月間PV500万)を立ち上げ、2004年 自社独自開発のブログを公開。その後ビジネスブログ・社内ブログとともに、ブログに特化して開発を行う。同時に、ブログの楽しさや可能性を伝えるために、全国でセミナーや講義を行っている。 ◎セミナー実績 福岡・東京にて毎月定例のセミナー、参議院政策秘書セミナー、福岡県中小企業振興センター、九州大学、九州工業大学、西日本オフィスメーション等</p>

# 参加申込書 → 092-739-5330

下記ご記入の上  
このままFAXにて  
お申込みください

講座・セミナー・研修等一覧	日程	曜日	費用	時間	コード	タイトル
	平成24年3月1日	木曜日	有料	14:00-16:00	S-1	【講座S-1】『これからのコールセンターとこれからの通信販売』①
	平成24年3月5日	月曜日	有料	19:00-21:00*	O-1	【講座O-1】ソーシャルメディア時代のマーケティング①
	平成24年3月6日	火曜日	有料	18:30-20:30	SNK	【実践研修】『名刺雑新』～今の名刺とサヨナラしないと出会えない“あなた”がきつっている。「名刺ではじまる超実践型人脈構築術」
	平成24年3月7日	水曜日	無料	14:00-16:00	SSF	【特別セミナー】ストレスケアについて～「職場におけるストレスケアの重要性」
	平成24年3月8日	水曜日	有料	14:00-16:00	S-2	【講座S-2】『これからのコールセンターとこれからの通信販売』②
	平成24年3月8日	木曜日	有料	14:00-16:00	H-1	【講座H-1】ホームページ活用セミナー「ホームページビジョン作成3回コース」①
	平成24年3月12日	月曜日	有料	19:00-21:00*	O-2	【講座O-2】ソーシャルメディア時代のマーケティング②
	平成24年3月13日	火曜日	有料	14:00-16:00	S-3	【講座S-3】『これからのコールセンターとこれからの通信販売』③
	平成24年3月15日	木曜日	有料	14:00-16:00	H-2	【講座H-2】ホームページ活用セミナー「ホームページビジョン作成3回コース」②
	平成24年3月19日	月曜日	有料	19:00-21:00*	O-3	【講座O-3】ソーシャルメディア時代のマーケティング③
	平成24年3月26日	月曜日	有料	14:00-16:00	SSP	【セミナー】ソーシャルビジネスとは何か？「社会貢献をなぜビジネスにするのか？どんなビジネスがあるのか？」
	平成24年3月29日	木曜日	有料	14:00-16:00	H-3	【講座H-3】ホームページ活用セミナー「ホームページビジョン作成3回コース」③
	平成24年4月5日	木曜日	有料	18:30-20:30	KMK	【実践研修】あなたも加害者！？知らなかったでは済まされないコンプライアンス～見落としがちな個人のモラル、教えたつもりになってませんか？日常やセールスの内容を事例で認識してみましょう～
	平成24年4月10日	火曜日	有料	14:00-16:00	KWK	【実践研修】『コンタクトセンターにおける現場リーダーの育成』～慢性的な管理者不足からの脱却～

貴社	ふりがな		TEL ( ) -
	貴社名		
	〒		FAX ( ) -
	ご住所		

参加講座・セミナー・研修参加者	氏名	コード	所属/役職	
				【講座参加費用】→3コースものを3回通しで参加。 ・普通会員：8千円 ・賛助会員：9千円 ・一般：1万円
				※3回通しで参加しない場合は、下の【単発開催分参加費用】を適用します。
				【単発開催分参加費用】 ・普通会員：3千円 ・賛助会員：4千円 ・一般：5千円
				◎会員について ・普通会員…年会費納入会員 ・賛助会員…H23/9月以降の月例会参加者 ・一般…上記以外の方
				【領収書・請求書の有無】 ・請求書が( 必要 ・ 不要 ) ・領収書が( 必要 ・ 不要 )

- 上記参加申込書にご記入の上、このままFAXにてお申込み下さい。
- Facebookのイベント(別紙URL参照)からでもお申込み出来ます。
- 受講料・参加費は、原則当日回収となりますので、お釣りのないようご準備をお願いします。
- キャンセルの場合は、開催日の3日前までに機構事務局まで「お電話」にてご連絡下さい。  
機構事務局 電話番号 092-739-5331 (ICI内)
- 都合により開催を中止する場合は、機構事務局より、事前にご連絡させていただきます。
- 定員オーバーになる場合が考えられますので、お早めのお申込みをお願いします。
- ◎お預かりした個人情報、当機構が定める「個人情報保護方針」に従って、適切に取り扱いたします。  
尚、上記お申込み情報を元に、当機構並びに講師から各種のご案内をさせていただく場合があります。